

お詫びとお知らせ

X - A I Rエクストリームハーフヘルメットのリコール届け出について

平素は弊社製品をご愛用賜り厚くお礼申し上げます。

弊社が販売するX - A I Rエクストリームハーフヘルメット 型式HH - 4 5 0 AとHH - 4 5 2 Aに耐貫通性能が基準に満たない製品の混入がある事が判明致しました。

事故の事例はございませんが、お客様の安全を最優先と考え経済産業省ヘリコールの届出の上、該当ヘルメットを無償交換させていただくことに決定いたしました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけ致します事を深くお詫び申し上げますとともに、該当製品の無償交換につきまして何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

対象製品

1. 製品名

X - A I R エクストリームハーフヘルメット HH - 4 5 0 A及びHH - 4 5 2 A

2. 製造番号

製造番号 1 6 5 8 5 ~ 2 2 4 0 9 のもの

無償交換の内容

1. 回収・交換の開始日

2 0 0 8年2月29日より

2. 回収・交換方法

該当ヘルメットをお持ちのお客様は弊社下記住所までお送りくださるようお願い申し上げます。交換方法は(1)、(2)からお選び下さい。なお、この選択は交換製品が揃うまでの緊急措置となっておりますので、交換製品をご用意できましたら同一製品と交換にさせていただきます。詳しくは店頭、もしくは弊社までお問い合わせ下さい。

(1) 同製品との交換の場合

厳格な検査を実施し生産されるため、5月上旬のお渡しとなります。
あらかじめご了承のほど、よろしく申し上げます。

(2) 弊社他製品と交換の場合

別紙交換品リストよりご希望製品をお送りいたします。お急ぎのお客様は弊社まで在庫状況の確認をお願い致します。

製品ご返送

(1) を選択の場合

送り先住所 氏名 連絡先電話番号 を記載したものを同封下さい。

(2) を選択の場合

上記 ~ と 希望製品の品番、カラーを明記してください。

お問合せ・返送先

株式会社リード工業

〒120-0047 東京都足立区宮城1-17-21

TEL 03-3912-2751 FAX 03-3914-0028

eメール lead@weblead.co.jp

お問い合わせ受付時間

2008年2月29日からの弊社営業日、営業時間内

営業時間 午前9時~午後6時